novallia

LA MAÎTRISE DES IMPACTS ET DES RISQUES

Outils et prestations

Analyse et Prévention des Risques,
Veille réglementaire, Conformité,
Assistance, Conseil & Formation QHSE
Gestion et pilotage des audits

Mai 2017

Novallia en quelques lignes

- Bureau de conseil et créateur de logiciels indépendant, env. 25 collaborateurs (dont env. 20 ingénieurs et juristes), fondé en 2003
- Notre mission : proposer aux entreprises l'expertise et les outils web pour la maîtrise de leurs risques
  - industriels
  - environnementaux
  - professionnels
  - liés à l'assurance qualité ou aux autres risques liés à l'entreprise, quelle que soient leur nature
- 95% des missions pour l'industrie (Grands groupes, ETI, PME)
- Quatre implantations : France (y compris pour les DOM), Suisse (maison-mère), Tunisie, Maroc
- Nos valeurs : Écoute, Réactivité, Indépendance et Éthique dans le conseil, Expertise et Rigueur
- 80 à 100 clients par an, dont 7 représentent environ 65% du CA 2016 (Engie/Grtgaz, SNCF, Dassault Aviation, Véolia, EDF/Rte, Firmenich et L'Oréal)

Notre approche

- Toute activité (économique) présente des risques humains, matériels, financiers, commerciaux, réputationnels, etc.
- Ces risques doivent être analysés, hiérarchisés et dans la mesure du possible maîtrisés
- L'accident/incident est la sanction de la non-maîtrise du risque, et entraîne
  - la diminution ou l'arrêt de l'activité économique
  - la dégradation de l'image, la perte de marchés, la mise en cause de la responsabilité civile et pénale
  - donc des pertes financières directes ou indirectes
- Contribuent notamment à cette maîtrise des risques
  - la maîtrise de la réglementation ou de normes spécifiques
  - la maîtrise opérationnelle
  - des audits et/ou contrôles efficients

Les 4 métiers de Novallia

Maîtrise des risques

- Analyse, hiérarchisation
- Moyens de maîtrise (prévention)

Conformité – Bases de données

- Réglementaire
- Extra-réglementaire (normes, référentiels, check-lists, etc.)

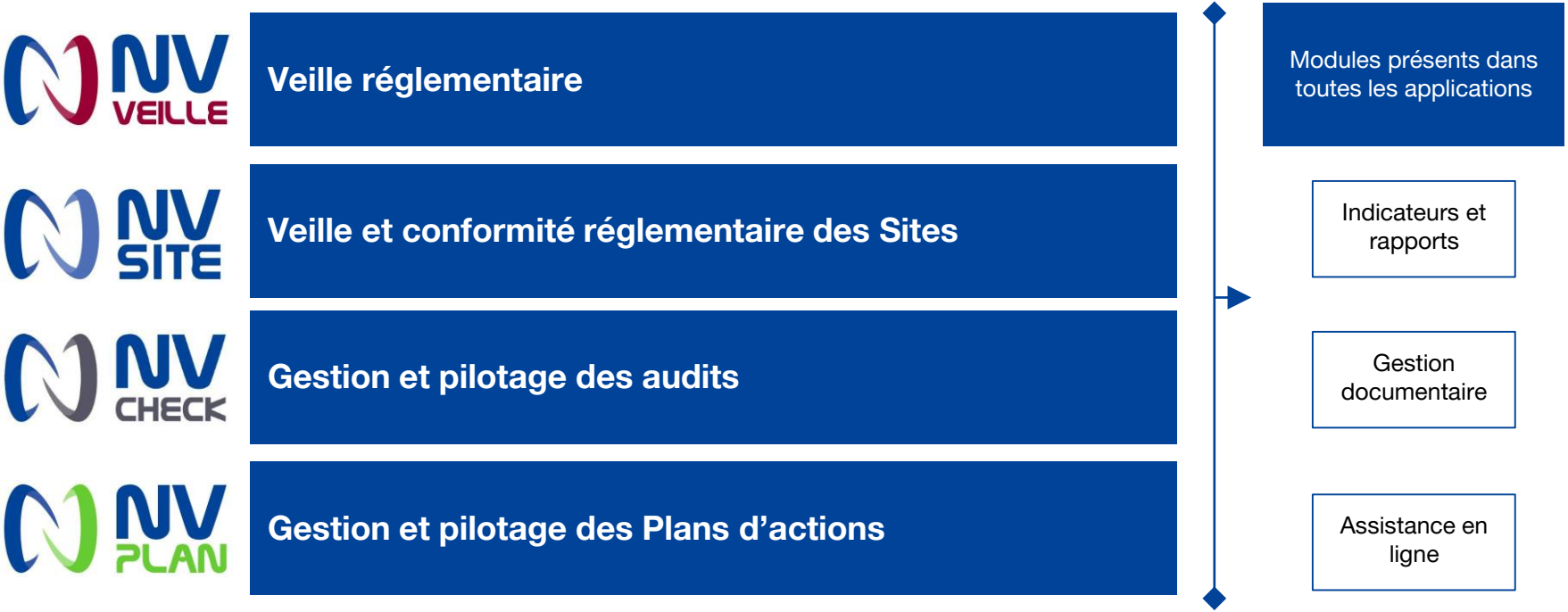
Assistance, Conseil et Formation QHSE

- Environnement, Hygiène & Sécurité, Risques industriels

Pilotage et gestion des audits et des contrôles

- Rationalisation des audits et contrôle
- Mise en place et suivi

Les 4 Applications web



Nos quatre approches

Site industriel ou logistique

Services, (tertiaire)

Bâtiments, chantiers, projets

Autres activités

Risques industriels, environnementaux et professionnels

Autres risques (non-qualités, sociaux, financiers, etc.)

1. Analyse des risques et moyens de maîtrise
2. Maîtrise de la réglementation
3. Maîtrise opérationnelle
4. Gestion et pilotage des audits

Évaluation de conformité

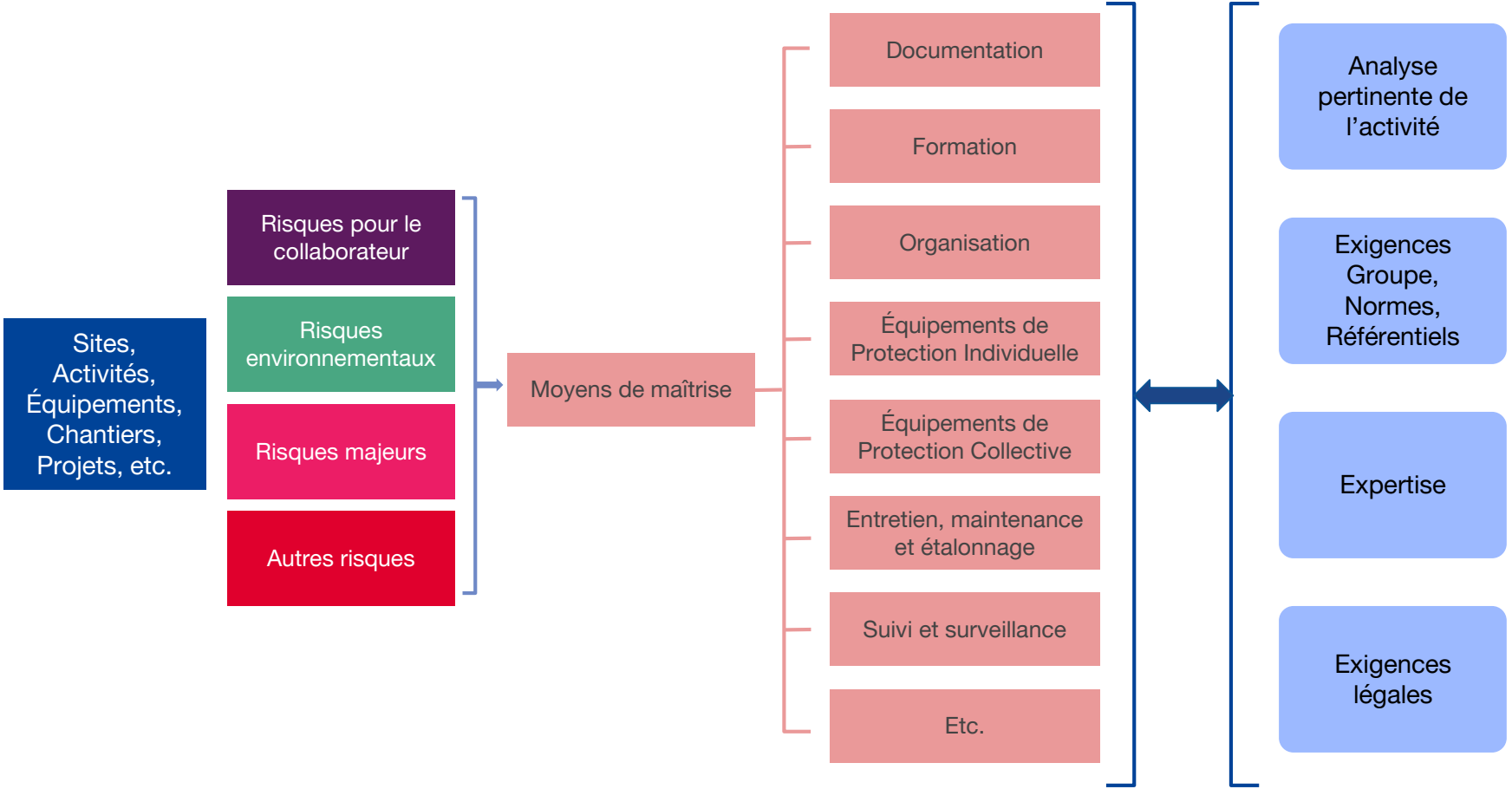
Maîtrise des plans d'actions

Suivi des indicateurs et pilotage

1. Analyse et prévention des risques

- Toute activité humaine, installation ou équipement expose le collaborateur, le client, les voisins ou l'environnement à un risque
- Nous différencions **quatre** catégories de risques :
  - le risque pris par le **collaborateur** (accident, brûlure, électrocution, etc.)
  - le risque pris pour l'**environnement** (pollution de l'air ou de l'eau, bruit, etc.)
  - le risque dit **majeur** (incendie, explosion, tremblement de terre, vandalisme, terrorisme, etc.)
  - les **autres risques** (liés à la qualité, aux ressources, etc.)
- La fréquence et la gravité de chacun de ces risques peuvent être diminuées par des mesures de prévention (« moyens de maîtrise »)
- La mise en place de tout ce processus peut être grandement facilité via
  - la connaissance de la réglementation
  - celle des Normes, référentiels ou guides correspondants
  - l'expertise des ingénieurs
  - la pertinence de l'analyse des Activités

L’Approche via l’Analyse des Risques



Analyse des Risques : nos Valeurs ajoutées

- Analyser les risques de manière pertinente par
  - Site
  - Activité ou Situation de travail
  - ou toute autre grille de lecture des risques
- Méthodologie propre basée sur l'ISO 31000
- Préparer les listes de moyens de prévention
- Préparer des grilles d'audit pour contrôler la présence des moyens de prévention
- Mettre ces grilles en ligne sur l'Outil web NV Check
- Assister l'entreprise pour l'élaboration de ses plans d'actions

2. Veille et Conformité réglementaire

- Les sites sont confrontés à une réglementation foisonnante, changeante et compliquée à comprendre
- Les activités des sites doivent pourtant être conformes à ces réglementations, ou disposer de plans d'actions (crédibles) de remise en conformité
- Notre approche répond à 4 besoins :

	NV VEILLE	NV SITE
1. Disposer de la liste des textes applicables	✅	✅
2. Être informé des évolutions réglementaires propres à son site ou son activité	✅	✅
3. Examiner la conformité de son site vis-à-vis des exigences règlementaires		✅
4. Lever les non-conformités détectées via la génération et le contrôle de Plans d'Actions		✅
Indicateurs, Assistance en ligne, Gestion documentaire	✅	✅

L'Outil NV Veille : les textes et le flux d'information

Base de données de l'ensemble des textes Environnement, Hygiène & Sécurité, Transports, ERP, Énergie, Sécurité alimentaire
Europe, France, Suisse, Tunisie, Maroc, Belgique, Angleterre

Alimentée des nouveautés réglementaires (nouveaux textes, textes modifiés ou abrogés) tous les 5 jours

Base de données des textes applicables au(x) Sites(s) + textes pour information

+

Textes spécifiques au(x) Site(s) [textes locaux]

Indicateurs

Assistance en ligne illimitée

L'Outil NV Site 2.0 : NV Veille + évaluations de conformité et Plans d'actions

Base de données de l'ensemble des textes Environnement, Hygiène & Sécurité, Transports, ERP, Énergie, Sécurité alimentaire
Europe, France, Suisse, Tunisie, Maroc, Belgique, Angleterre

Alimentée des nouveautés réglementaires (nouveaux textes, textes modifiés ou abrogés) tous les 5 jours
Découpés en exigences et commentés

Base de données des textes applicables au(x) Sites(s) + textes pour information

+

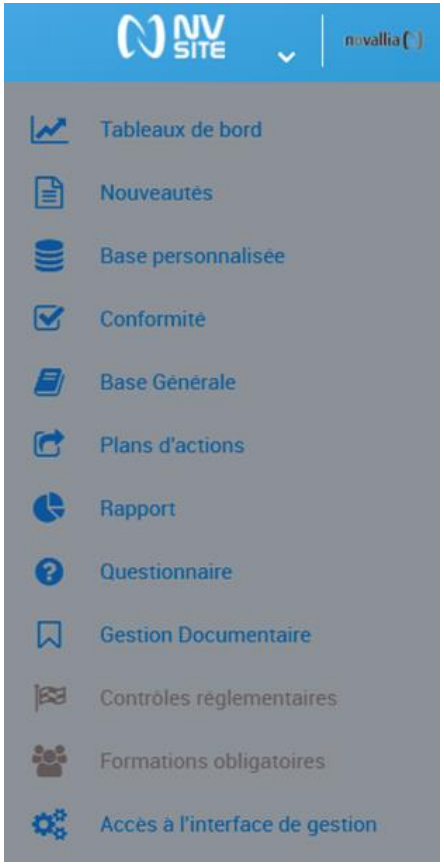
Textes spécifiques au(x) Site(s) [textes locaux]

- Évaluations de Conformité
- Plans d'Actions
- Indicateurs
- Assistance en ligne

Page d'accueil – Barre de Menus

- Les fonctionnalités de l'outil sont accessibles à partir d'une barre de menus verticale comprenant 10 icônes bleus
- Le Menu « Questionnaire » n'est accessible que sur la version NV Site 2.1
- L'accès à l'Interface de Gestion permet la cogestion de l'Outil par des Administrateurs (Grands Groupes)
- Les 2 icônes grisées sont en cours de développement

- Quelques chiffres
  - 85 donneurs d'ordre industriels
  - 250 clients
  - 8 000 textes réglementaires
  - Plusieurs centaines de normes ou référentiels publics et privés
  - 2 500 sites
  - 1 600 utilisateurs



Les prestations de Veille & Conformité

- Bulletins de veille
  - ⇢ S’informer
- Mise en place des processus de Veille et Conformité
  - ⇢ Organiser
- Visite initiale
  - ⇢ Connaître les textes applicables
- Assistance aux Évaluations et Plans d’actions
  - ⇢ Comprendre et agir
- Visite annuelle
  - ⇢ Réviser et corriger
- Visite triennale
  - ⇢ Réévaluer

3. Assistance, Conseil & Formation QHSE

- Novallia propose
  - des diagnostics, audits, études
  - des accompagnements vers les certifications
  - des formations
- Dans les domaines suivants :
  - Environnement
  - Hygiène & Sécurité
  - Risque industriel
  - Énergie
  - Qualité
  - Sécurité alimentaire
- Novallia propose également la mise à disposition d'un ingénieur qualifié pour des périodes et fréquences selon les besoins du Site

Illustration

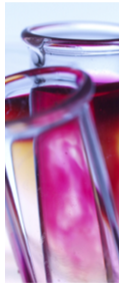
Les prestations liées à l'Environnement

- Dossiers et études réglementaires
  - 1. Dossiers ICPE (A, E, D)
  - 2. Plan de Gestion des Solvants
  - 3. Bilan de Fonctionnement et MTD
  - 4. IED (Dossier de réexamen/MTD)
- Démarches volontaires
  - 5. Diagnostic Environnement
  - 6. Gestion des flux de déchets
  - 7. Accompagnement vers la certification ISO 14001

Les prestations liées aux Risques Industriels

1. Diagnostic ADR
2. Conseiller à la sécurité
3. Élaboration du POI
4. ATEX
5. MASE
6. Modélisation des risques
7. Gestion de crise
8. Facteur de pénibilité
9. OHSAS 18001/ILO OSH 2001
10. Radioprotection

Évaluation des risques professionnels



- Objectifs
  - Répondre rapidement et pragmatiquement à l'exige
  - Hiérarchiser les risques aux postes de travail
  - Permettre une gestion aisée du Document Unique a régulière
- Méthode
  - Définition de la méthodologie
  - Recueil des données basé sur l'observation des pos avec le personnel
  - Hiérarchisation de risques
  - Présentation et validation des résultats
- Bénéfices attendus
  - permettre rapidement la mise en place des plans d' l'adéquation des moyens mis en œuvre pour protéger

Baisse des charges	Diminution de risques	Diminution des impacts	R réglementation	Image
	✓		✓	

Mise en place d'un POI

- Objectifs
  - Préparer l'installation à intervenir rapidement en cas de sinistre
  - Éviter qu'un sinistre ne dégénère en catastrophe
  - Fournir des éléments de réponses techniques et organisationnels à différents types d'accidents pouvant survenir sur un site
  - Être facilement exploitable et utilisable par les différentes fonctions POI
- Méthode
  - Audit préalable
  - Accompagnement dans l'élaboration du POI
  - Formation et information du personnel
  - Aide à la réalisation de l'exercice d'application du POI
- Bénéfices attendus

Baisse des charges	Diminution de risques	Diminution des impacts	Respect de la réglementation	Amélioration de l'image
	✓		✓	

4. Gestion et pilotage des Audits

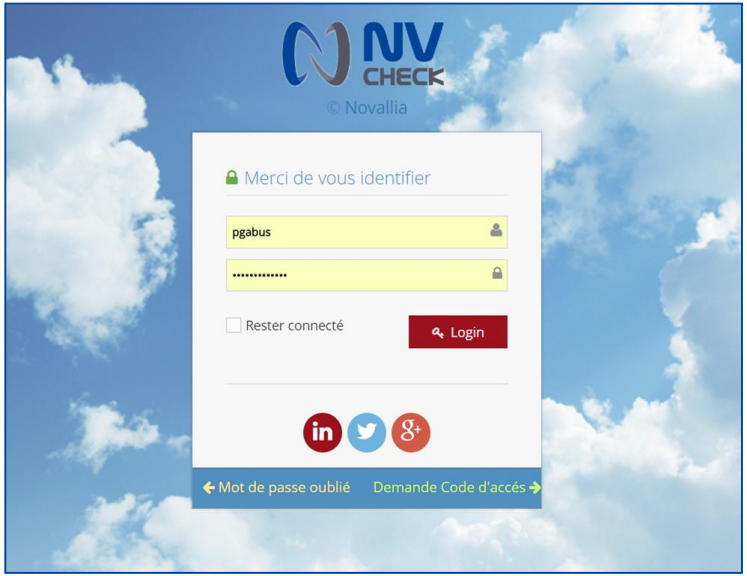
- L'entreprise, qu'il s'agisse d'une démarche volontaire ou non
  - doit respecter un certain nombre d'obligations (exigences) provenant
    - de Normes
    - de Référentiels
    - de ses Clients
    - du Groupe auquel elle appartient
  - doit auditer sur, à partir de ces bases
    - ses processus
    - ses fournisseurs
    - ses intervenants externes
- Dans ces cas, le site doit
  - évaluer, comparer, mesurer l'amélioration continue
  - veiller à ce que les non-conformités soient levées dans un délai raisonnable via des plans d'actions

Les Objectifs

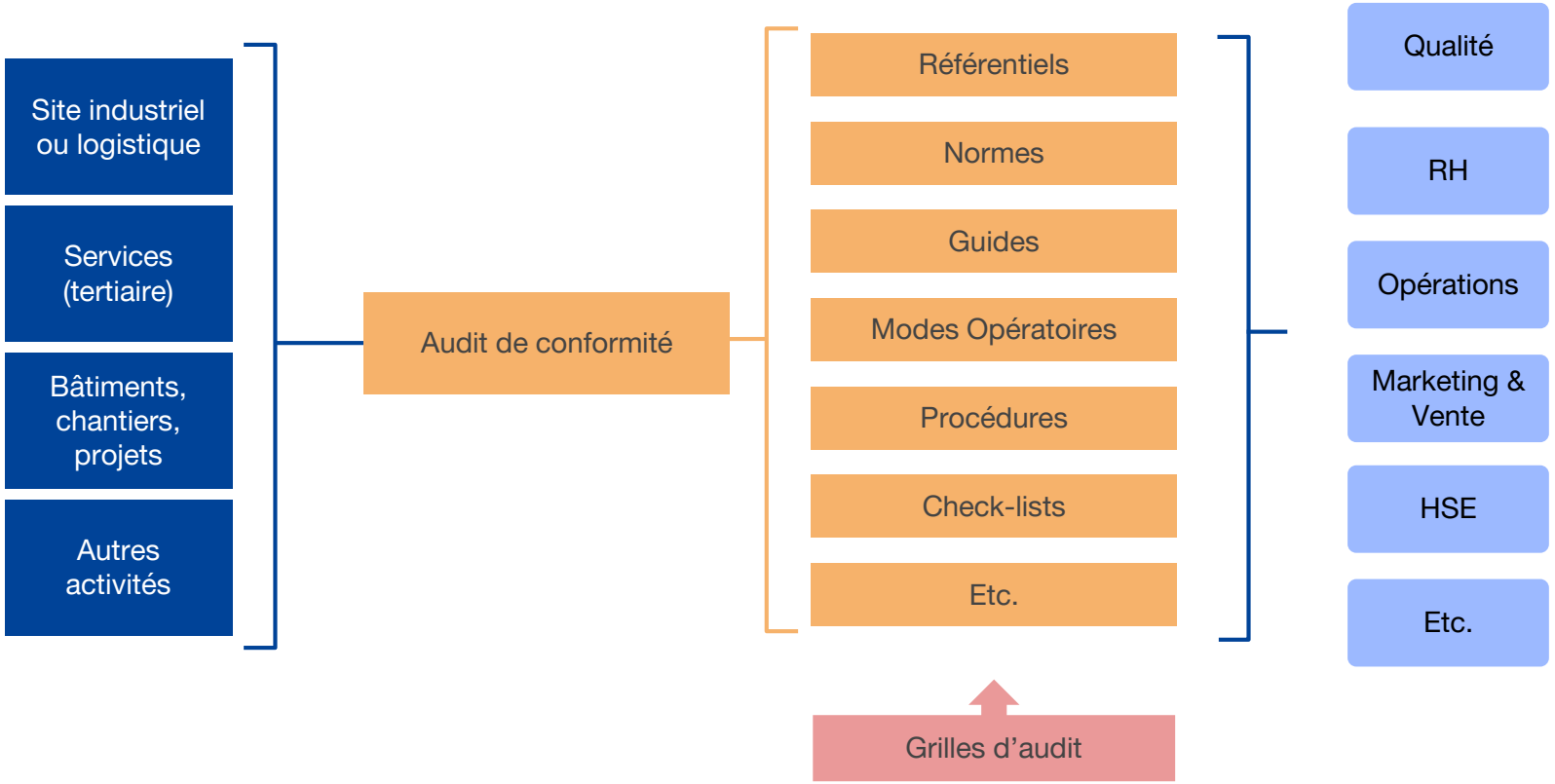
- Mettre à votre disposition un outil web qui permet de
  - Créer un questionnaire simple (réponses : oui/non) pour identifier les caractéristiques et exigences applicables à chacune de vos unités
  - Générer automatiquement (à chaque réponse positive au questionnaire) une grille d'audit synthétique
  - Interpréter facilement chaque question, rédigée dans un langage opérationnel et assortie d'aides à l'évaluation
  - Gérer facilement les non-conformités via des Plans d'actions semi-automatiques
- Au niveau de l'unité, l'évaluateur dispose d'un outil simple et fonctionnel qui
  - ne requiert aucune connaissance préalable spécifique
  - est rempli rapidement et simplement
  - génère une liste de remises en conformité de manière semi-automatisée (« PA sommaires »)
- Au niveau de la Division/du Groupe, le responsable
  - a une vision claire et complète/consolidée de l'état de conformité et des PA de chacune des unités
  - peut suivre en ligne et en temps réel l'avancement de la mise en place ainsi que les indicateurs de conformité
  - dispose d'un outil de communication et de pilotage de sa conformité

Exemples

- NV Check permet l'examen et le suivi de la conformité de :
  - Chantiers
  - Centres de maintenance
  - Laboratoires
  - Hôtels
  - Franchisés ou Distributeurs
  - Parcs d'éoliennes
  - Banques
  - Assurances
  - Concessionnaires automobiles
  - Fournisseurs, etc.



Domaines d’utilisation de l’Outil



Principes de l'outil

Checklist internes
Référentiel Métier, Fournisseur
Normes professionnelles, etc.

Questionnaire d'identification
Grilles d'audit
applicables aux Sites, Projets, Chantiers, ou Activités
pour tous les secteurs

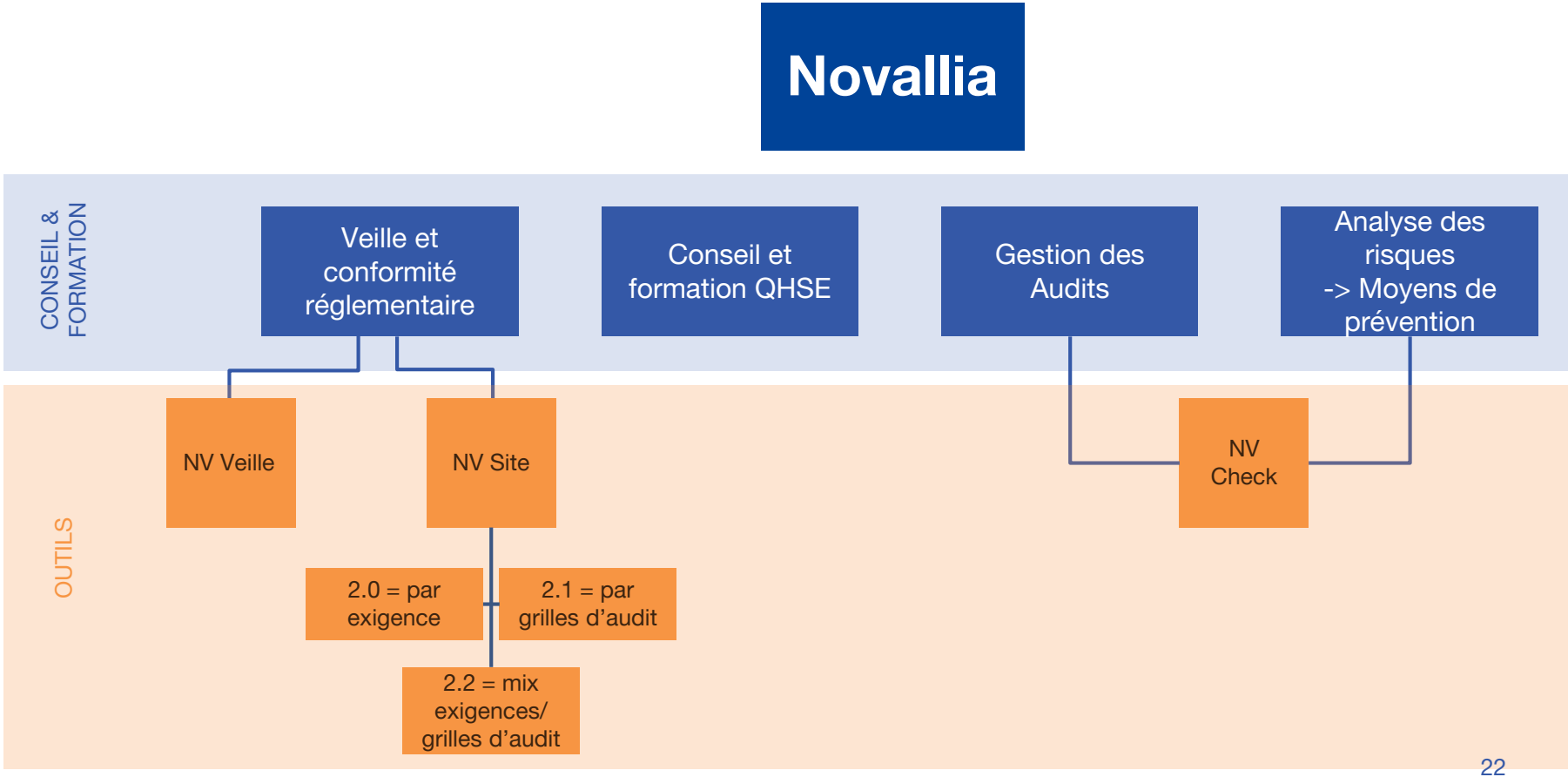
Évaluation de conformité par Grilles d'Audit

Plans d'actions

Indicateurs

Assistance en ligne

Synthèse


Novallia
CONSEIL & FORMATION
Veille et conformité réglementaire
Conseil et formation QHSE
Gestion des Audits
Analyse des risques -> Moyens de prévention
OUTILS
NV Veille
NV Site
NV Check
2.0 = par exigence
2.1 = par grilles d'audit
2.2 = mix exigences/ grilles d'audit

Novallia

Novallia (Suisse)

SA au capital
de 321 000 CHF
Siège Social : 2, Avenue de la Gare
CH 2000 Neuchâtel.

Tel : + 41 (0)32 725 26 27

www.novallia.ch
contact@novallia.ch

Novallia (France)

SAS au capital de 482 250 € - RCS Paris 501 622 336 00029
APE: 7490B
N° TVA: FR96501622336

Organisme de formation - Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 11 75 49559 75 auprès du Préfet de la Région Ile-de-France

Siège Social :
105 rue La Fayette - 75010 Paris.
Tel : +33 (0)1 71 18 22 50
Fax : +33 (0)1 71 18 22 49
www.novallia.fr
contact@novallia.fr

Novallia (Maroc)

NV Concept SARL – Société au capital de 200 000 MAD

Bureaux : Résidence Kenza 52, Rue Kotalba Ibnou Mouslim n°5, Quartier Burger Casablanca, Maroc

Siège social : 12 Rue Sabri Boujemâa, 1er étage, Apt n°6 Casablanca, Maroc
Tel : + 212 522 25 28 74
Fax + 212 522 98 39 46

www.novallia.ma
contact@novallia.ma

Novallia (Maghreb)
SARL au capital de 10 000 €
Valotech
SARL au capital de 15 000 TND

Siège Social : Bureau B22, Immeuble Venus, Centre Urbain Nord, 1082 Tunis

Tel : +216 71 948 797
Fax : +216 71 948 799
www.novallia.tn
contact@novallia.tn